

Dataskyddsarbete

För att vi (Novagym i Kalix AB) ska kunna bedriva vår verksamhet behöver vi behandla personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög säkerhetsnivå i vårt dataskyddsarbete. Det är viktigt för oss att du som berörs känner dig trygg med hur vi hanterar dina och andras personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar Novagym?

1. Vid tecknande av medlemskap lägger vi in dina uppgifter i vårt inpasseringssystem samt system inom vår verksamhet (ex Milon, gruppträning). De personuppgifter som hanteras är namn, adress, personnr (6 siffror) och telefonnummer.

2. Alla kunder kan välja att betala träningsavgiften via autogiro. Då registreras namn, adress, personnr (10 siffror) för att bli godkänd som betalare hos banken. Vid fakturering av företagskunder använder vi företagets adress och en eventuell kontaktperson/referens.

Rättslig grund och ändamål för hanteringen

Vi behandlar personuppgifter för flera olika ändamål. De huvudsakliga syftena är:

- Hantering av medlemsregister, inpassering till träningsanläggningen för kund, bokningar, köp, kundserviceärenden och annan kommunikation
- Dokumentation, utvärdering och utveckling av vår verksamhet
- Att fullfölja våra åtaganden som samarbetspartner och samhällsaktör

Vi samlar in och behandlar de uppgifter du frivilligt lämnar till oss när du kontaktar oss. När du köper ett träningskort samlar vi in de upplysningar du lämnar namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och information om vilka produkter/behandlingar du köper. För köp av vara i butik registrerar vi dig som kund med namn, telefonnummer samt adress.

Upplysningar om dina köp kan också behandlas för att uppfylla lagkrav, inklusive redovisning och bokföring.

Lagringstider och skyddsåtgärder

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som beskrivits ovan.

Medlem i kundregistret

Medlem hos oss blir du genom ett aktivt val. När du uppger namn, telefonnummer och adress tillåter du oss registrera dig. Detta sker i vårt kassasystem Debut Avance, vårt inpasseringssystem r-card, vårt gruppträningssystem och Miloncirkeln (gäller dig som tränar där).

Säkerhet

Vi har genomfört lämpliga organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Endast personer inom företaget som har ett reellt behov av att få tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete har tillgång till dessa.

Överföring av personuppgifter till andra

Vi förmedlar aldrig dina uppgifter till tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter som Polisen eller Skatteverket om vi är skyldiga enligt lag att göra detta.

Om du vill göra registerutdrag, rättelse, radering, invändning eller begränsning av dina personuppgifter, vänligen kontakta Novagym via vår kontaktperson för datahantering Rebecca Vennberg, rebecca@novagym.se

Ändringar i integritetspolicyn

Novagym förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Om sådana ändringar sker kommer detta att aviseras på vår hemsida och på annat sätt vi finner lämpligt.

Dataskyddsarbetet avser även vår filial i Råneå.

Senast reviderad 2018-06-20